

Lieber Gast,

Wir möchten Ihnen und all unseren Gästen in diesen besonderen Zeiten einen ganz besonders unbeschwerten Urlaub ermöglichen.

Ihre Sicherheit und Gesundheit hat bei uns im CVJM-Gästehaus Victoria immer höchste Priorität.

Zu Ihrem Schutz und dem Schutz unserer Mitarbeiter haben wir unsere bereits bestehenden Präventions- und Hygienemaßnahmen den Vorschriften zur Eindämmung und des Schutzes vor einer Coronavirus-Infektion entsprechend angepasst und ausgeweitet.

Die von den Gesundheitsbehörden vorgegebenen Hygienestandards werden in unserem Gästehaus umgesetzt. Unser Team ist zu den aktuellen Präventions- und Hygieneregeln sowie den entsprechenden Verhaltensregeln geschult.

U. a. haben wir folgende erweiterte Hygienemaßnahmen zu Ihrem Schutz in den einzelnen Bereichen ergriffen:

ÖFFENTLICHER BEREICH IM GÄSTEHAUS

- Regelmäßige Desinfektion übertragungsrelevanter Oberflächen (Tische, Türklinken, Toiletten)
- Kontrolle der Einhaltung des Mindestabstandes von 1,5m bei allen Gästen, Mitarbeitern und betriebsfremden Personen
- Sicherstellung der Händedesinfektion sowie Tragen einer Mund-Nasen-Schutzbedeckung bei Gästen und anreisenden Personen
- Kommunikation der Verhaltensregeln zu Prävention einer Infektion bei Gästen und Mitarbeitern
- Vermeidung von Händekontakt
- Mitarbeiter mit Gästekontakt tragen Schutzmasken

REZEPTION

- Reduktion vielfach angefasster Gegenstände auf ein Minimum (inkl. regelmäßiger Desinfektion)
- Bevorzugung von Bargeldloser Zahlung (EC, Rechnung)
- Verfügbarkeit von Handdesinfektionsmittel
- Mitarbeiter mit Gästekontakt tragen Schutzmasken
- Installation von Spuck- und Niesschutz an Rezeption und Café

VERPFLEGUNG/CAFÉ

- Reduzierung der Tischkapazitäten auf das erforderliche Mindestabstandsmaß von 2m
- Maximal 2 Hausgemeinschaften an einem Tisch
- Abschaffung der Buffet-Verpflegung
- Tisch-Service zu den Mahlzeiten
- Umfangreiche Desinfektion von Tischen und Gegenständen
- Erweiterte Hygienebestimmungen in der Küche
- Führung einer detaillierten Gästeliste zur Nachhaltung von Infektionsketten
- Eingeschränkter SB-Service im Café.
- Verzicht auf Getränkekarten – Café-Angebot über Aushänge bzw. Auskunft über Café-Mitarbeiter

ZIMMERREINIGUNG

- Housekeeping-Mitarbeiter tragen Schutzmasken und Einweghandschuhe bei der Reinigung
- Verzicht auf die meisten Drucksachen im Zimmer
- Desinfektion aller Flächen im Zimmer

- Verzicht auf Zimmerzwischenreinigung. Auf Wunsch Zurverfügungstellung gewünschter Artikel.

DAS WÜNSCHEN WIR UNS VON IHNEN

Für Ihren unbeschwerten Urlaub in unserem Gästehaus, Ihrer Gesundheit, die Gesundheit der anderen Gäste sowie die unserer Mitarbeiter, unterstützen Sie uns bitte bei der Umsetzung der erforderlichen Hygiene-Regeln:

- Bleiben Sie bitte bei Krankheit oder Symptomen zu Hause
- Halten Sie bitte einen Abstand von 1,5 m zu anderen Personen
- Beachten Sie die allgemeinen Präventions- und Hygienevorschriften (regelmäßiges Händewaschen, Nies- und Hustenetikette etc.)
- Tragen Sie auf dem Weg ins Zimmer oder zum Tische bitte einen geeigneten Mund-Nasenschutz
- Beachten Sie bitte die landesspezifischen Beschränkungen für Freizeitaktivitäten
- Beachten Sie bitte die Aushänge im Gästehaus
- Sprechen sie uns bitte bei Fragen und Wünschen direkt an
- Seien Sie bitte rücksichtsvoll anderen Gästen und unseren Mitarbeitern gegenüber und haben Sie Verständnis für die notwendigen Maßnahmen

Bitte zögern Sie nicht, uns anzusprechen, wenn Sie Fragen, Kritik oder Verbesserungsvorschläge haben.

Wir freuen uns, dass wir Sie trotz der schwierigen Zeit bei uns begrüßen dürfen und geben unser Bestes dafür, Ihnen einen wunderbaren Aufenthalt zu ermöglichen, bei dem zu keiner Zeit Ihre und unsere Gesundheit gefährdet ist. Wir hoffen sehr, dass Sie sich bei uns wohlfühlen und Ihren Urlaub genießen können.

Ihr Team des CVJM-Gästehaus Victoria