

HAUSORDNUNG

BESCHÄDIGUNGEN / MÄNGEL

Sollten Sie bei der Ankunft in Ihrem Zimmer Beschädigungen oder Mängel feststellen, bitten wir Sie, uns diese an der Rezeption zu melden. Gleiches gilt, wenn während Ihres Aufenthaltes im Zimmer Reparaturen notwendig werden sollten.

RUHEZEITEN

Auf der Insel und in unserem Haus gelten Ruhezeiten. Wir bitten Sie, diese unbedingt einzuhalten.

Mittagsruhe: 13:00 Uhr bis 15:00 Uhr

Nachtruhe: 22:00 Uhr bis 6:30 Uhr

SCHLIEßZEITEN

Die Eingangstüren der Gästehäuser sind von 22:30 Uhr bis 7:00 Uhr geschlossen. Ihr Zimmerschlüssel dient gleichzeitig als Haustürschlüssel an den Haupteingängen der Häuser Victoria und Catarina. Wir bitten Sie, die Eingangstüren fest geschlossen zu halten. Bitte keine Steine oder sonstige Gegenstände zwischen Tür und Rahmen legen.

RAUCHVERBOT

Das Rauchen ist in allen Häusern sowie auf dem hauseigenen Gelände strikt verboten. Bei Zuwiderhandlungen berechnen wir eine Sonderreinigungsgebühr und Schadensersatz in Höhe von mind. 500 Euro. Wir weisen darauf hin, das Rauchen im Fronteingangsbereich strikt untersagt ist. Ferner ist das Anzünden von Kerzen oder anderer Umgang mit offenem Feuer nicht gestattet.

ZWISCHENREINIGUNG

Die Zwischenreinigung der Zimmer in unseren Gästehäusern erfolgt nach einwöchigem Aufenthalt. Bitte räumen Sie Ihre privaten Dinge so beiseite, dass unsere Mitarbeitenden ungehindert arbeiten können. Sollte darüber hinaus eine Reinigung der Zimmer notwendig werden, bitten wir Sie, diese selbstständig durchzuführen. Die nötigen Utensilien finden Sie in den Gäste-Putzkammern im Haus Victoria, rechts neben dem Aufzug.

Ein Handtuchwechsel erfolgt bei siebentägigem Aufenthalt einmal zur Hälfte des Aufenthaltes, ab 14 Tagen Aufenthalt dreimal.

NOTRUF / FEUERALARME

Bei vorsätzlichem Missbrauch des Notrufes, des internen Notrufes (905) sowie des Feueralarms oder bei Auslösen der Brandmeldeanlage durch Rauchen im Gebäude behalten wir uns vor, Ihnen eine Einsatzgebühr von mindestens 500 Euro in Rechnung zu stellen.

KEINE HAUSTIERE

Als allergikerfreundliches Haus ist das Mitbringen von Haustieren grundsätzlich nicht gestattet.

AUFZUG

Die Benutzung des Aufzugs ist in erster Linie für Gäste vorgesehen, die aus gesundheitlichen Gründen darauf angewiesen sind. Kindern ist die Benutzung des Aufzugs nur in Begleitung ihrer Eltern gestattet.

ZIMMERSCHLÜSSELVERLUST

Bei Verlust eines Zimmerschlüssels berechnen wir eine Wiederbeschaffungsgebühr von mindestens 50 Euro. Wir behalten es uns vor, Ihnen auch evtl. durch den Schlüsselverlust entstehende Folgekosten in Rechnung zu stellen.